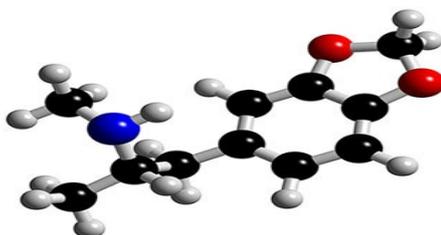


## Рекомендуемые ответы на самые часто задаваемые вопросы частных клиентов



Ниже предлагаем вам ряд наиболее задаваемых вопросов и рекомендуемые варианты ответов на них, которые могут давать продавцы, консультанты, менеджеры салонов.

### Какой состав камня?

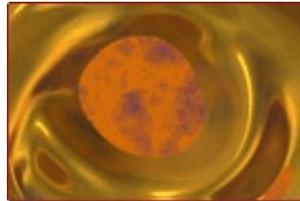


В настоящее время существует много разновидностей искусственного камня. Однако основной состав любого искусственного камня примерно одинаков. Все они создаются на основе полимерных смол и гранул. Смолы различаются по маркировкам и сортам, от того, какая использована смола при производстве камня, во многом зависит конечное качество изделия. Существуют смолы для технических и бытовых целей. Из технических смол производят корпуса яхт, детали автомобилей и т.п. Бытовые смолы используются в мебельной промышленности, для производства ванн, сувениров и даже посуды. Смолы, предназначенные для бытовых целей, наиболее чистые и экологичные. В состав жидкого гранита GraniStone входят гелькоут и композиции GraniStone, состоящие из гранул разных цветов, размеров и формы, придающие материалу вид натурального гранита. Существуют также искусственные камни, имитирующие мрамор, оникс и некоторые другие натуральные камни. Любой искусственный камень при производстве из него готовых изделий наносится на какую-либо твердую основу.

Искусственный камень делится на две основные группы – жидкий и листовой. Разделение обусловлено технологией, которая применяется для изготовления

изделий с применением искусственного камня. Жидкий искусственный камень GraniStone изначально находится в жидком виде, наносится на основу методом напыления и отвердевает в результате добавления отвердителя, вызывающего химическую реакцию отверждения. Листовой искусственный камень представляет собой готовые листы, которые с помощью технологии наклейки наносятся на основу.

### **Что такое Гелькоут (гелькоат)?**



Это особая разновидность полимерных смол – высококачественный гелькоут, модифицированный (то есть с добавлением, улучшенный) акрилом. Продукция, изготовленная с применением гелькоута, устойчива к кислотам, хлорированной воде и почти ко всем видам химикатов. Он выдерживает кратковременное воздействие температуры 215°C, он не поддаётся усталостному (то есть в течение длительного времени) разрушению и растрескиванию при резких перепадах температур. Также он хорошо противостоит царапинам и помутнению.

Гелькоут разработан для производства кухонных столешниц и раковин, химических ёмкостей, лодок и яхт. На кухонных столешницах, изготовленных с применением гелькоута, с течением времени не возникает вздутий и пузырей. Он также более устойчив к образованию пятен.

Основными свойствами гелькоута являются повышенная (по сравнению с другими смолами) стойкость к химическому воздействию, царапанию, ударам и высокой температуре.

Благодаря своей эластичности, он не подвержен растрескиванию. Он более устойчив к морской воде, к кипящей воде и к другим воздействиям воды и пара. В дополнение к этим свойствам он имеет очень светлый цвет, устойчив к пожелтению, помутнению и выцветанию. Гранулы в нем чётко выражены и цвет их проявляется ярче, чем в обычной полимерной смоле.

### **Какие преимущества перед натуральным камнем?**



Искусственный камень сохраняет в себе основные качества природного камня: он долговечен, красив, надежен и, совершенно верно вы заметили, имеет ряд

преимуществ перед своим натуральным собратом, т.к. создавали искусственный камень люди – они добавили в создаваемый материал те характеристики, которых не хватало в натуральном камне.

- ◆ Искусственный камень делает практически безграничными возможности по обработке внутренних и внешних углов и стыков, для стыковки натурального камня применяются герметики, и процесс этот гораздо сложнее и дороже. С применением искусственного камня можно создать изделие любой сложной формы и криволинейности, без ограничений, т.к. изначально искусственный камень находится в мобильном жидком виде. Натуральный камень имеет определенные ограничения.
- ◆ Искусственный камень обладает низким коэффициентом теплопроводности. Это значит, что он всегда теплый, приятный на ощупь в отличие от всегда холодного натурального камня.
- ◆ Важным отличием является то, что искусственный камень не имеет радиоактивного фона. Натуральный камень при проверке специальными приборами показывает радиоактивный фон. Кстати, об этом факте сообщил нам один из наших заказчиков. Когда наша установочная бригада производила у него дома монтаж кухонного гарнитура, там же находились ремонтники, занимавшиеся облицовкой ступенек натуральным камнем. С помощью имевшегося у них прибора были проверены оба материала, и результат был не в пользу натурального камня. Как вы считаете, отсутствие радиации является преимуществом?
- ◆ Преимуществом искусственного камня перед натуральным является также возможность быстро и легко восстановить поверхность в случае каких-либо повреждений – царапин, сколов. С натуральным камнем процесс восстановления занимает гораздо больше времени и сил и маловероятно, что после ремонта (который осуществляется не натуральным камнем, а искусственными герметиками) изделие приобретет первоначальный вид. Поверхность искусственного камня после восстановления ничем не отличается от новой.
- ◆ А цветовая гамма?! Различные оттенки, фракция разных цветов и размеров. Вы можете ориентироваться на свой вкус и свои желания. Натуральный камень ограничивает ваш выбор.
- ◆ Более того, искусственный камень внесет изюминку в ваше изделие. Сочетание на поверхности разных цветов, аппликация различной сложности будут радовать ваш глаз и удивлять ваших гостей.

## **Какая может быть толщина столешниц из искусственного камня?**



Толщина столешницы из GraniStone зависит от толщины напыления и количества листов ДСП, составляющих основу изделия. Толщина напыления составляет от 1,5 до 3 мм. Толщина листа ДСП – 16 мм. Стандартная, общепринятая толщина столешницы 40мм.

## **Насколько искусственный камень экологически чистый материал?**



Изначально искусственный камень GraniStone находится в жидком состоянии. В процессе изготовления в него добавляется специальный катализатор, и происходит химическая реакция, в результате которой материал застывает. В процессе реакции некоторая доля вредных веществ, действительно, присутствует, но как только процесс завершается, прекращаются и вредные выделения. В готовом состоянии изделия из искусственного камня соответствуют всем санитарным нормам.

## **Можно ли резать на столешницах из искусственного камня?**



Можно. Однако от ножа на поверхности столешницы из искусственного камня, как и на любой другой, появится сетка царапин. Царапины легко полируются, но лучше всё же воспользоваться специальными разделочными досками.

## Как ухаживать за камнем?



Искусственный камень GraniStone требует минимального ухода. Его достаточно протереть любым моющим средством. Абразива этот материал не боится, то есть можно использовать любую чистящую пасту или порошок. Камень не боится химикатов, поэтому для удаления каких-то особых загрязнений (например, если ребенок изрисовал поверхность фломастером) можно использовать ацетон.

## Что используется в качестве основы для столешницы?



В принципе, в основе может лежать любой твердый материал. Внутри может быть дерево, железо и даже золото, но повлияет это только на стоимость. Именно покрытие GraniStone создает вид гранита, обеспечивает гидроизоляцию и другие свойства столешницы. Идеальный материал для основы – ДСП, так как позволяет раскроить на одном листе достаточно большой габарит, твердые и приемлемы по стоимости. Наносить камень также можно на МДФ, фанеру, некоторые для облегчения веса столешницы используют так называемое «вспененное стекло».

## Искусственный камень это что-то типа эпоксидной смолы с крошками?



Искусственный камень представляет собой материал, созданный на основе особой разновидности полимерных смол – гелькоуте, другим основным компонентом камня является специально разработанный декоративный наполнитель GraniStone. Гелькоут содержит большое количество специальных добавок, обеспечивающих максимальную прочность и надёжность готовых изделий, и предназначен для изготовления бытовых поверхностей, испытывающих повышенное трение, – столешниц, моек и т. п. GraniStone представляет из себя смешанные в определённых, чётко выверенных пропорциях гранулы разных цветов, размеров и

формы, придающие материалу вид естественного гранита и обеспечивающие все его удивительные свойства (гидроизоляцию, устойчивость к ультрафиолету и т.п.). Искусственный камень – это признанный во всем мире отделочный материал. Его возможности и свойства поразительны. Эпоксидная смола с крошками все-таки нечто другое. Это всё равно что сравнивать запорожец и мерседес – вроде бы и то, и другое – автомобили, но на чём бы вы предпочли ездить?

### **А крошки из натурального гранита?**



В состав жидкого камня входят гранулы GraniStone, созданные на основе тех же полимерных смол по особой технологии с добавлением частиц натурального мрамора. Они придают материалу вид гранита, бывают разного цвета, размера и формы, идеально шлифуются. От того, какие гранулы входят в состав материала, зависит внешний вид готового изделия.

### **Можно ли сверлить камень и делать в нем вырезы, например, под трубы?**



Безусловно, можно. Камень поддается сверлению, в нем можно делать вырезы там, где необходимо. Только обязательно нужно восстанавливать нарушенный гидроизоляционный слой, чтобы сохранялись эксплуатационные свойства.

### **Можно ли сделать из камня бордюр, стол и т.п. на улице?**



Жидкий гранит GraniStone разработан для бытовых поверхностей – столешниц, подоконников, барных стоек и т.п. Для использования на улице он не рекомендуется.

## Можно ли сделать ступеньки из искусственного камня?



Искусственный камень GraniStone используется в основном для изготовления столешниц, подоконников, барных стоек и т.п., то есть различных бытовых поверхностей. Ступеньки требуют специального материала, устойчивого к истиранию. GraniStone разработан не для этого.

## Влияет ли размер гранул на качество столешницы?



Состав гранул идентичен (одинаков), поэтому их размер абсолютно не влияет на качество готовой столешницы, изменяется лишь внешний вид.

## Что такое бесшовная стыковка?



Бесшовная стыковка – это уникальная особенность, заложенная в технологии искусственного камня. Она дает возможность соединять две и более деталей так, что между ними не остается никаких зазоров, и они становятся единым целым. Делается это так: места соединений стыкуются, закрепляются и заливаются искусственным камнем. После застывания состава шов шлифуется и становится неощутимым, хотя иногда заметен глазу. Конечно, бесшовная стыковка не означает «невидимая», но она позволяет сделать монолитом изделие любой сложной формы

и любого размера, с помощью бесшовной стыковки соединяются столешница и стеновая панель, столешница и отбойник, при обработке внешних и внутренних углов и стыков достигается 100% гидроизоляция, аккуратный внешний вид и прочее.

### Если столешница цельная, как же ее заносить в дверь?



Если габарит столешницы не позволяет свободно занести ее в дверь, она изготавливается из двух частей и соединяется с помощью бесшовной стыковки на месте у клиента.

### Чем искусственный камень отличается от краски?



Искусственный камень отличается от краски составом, структурой, внешним видом и главное – своими удивительными свойствами. Как Вы думаете, можно сравнивать парафиновую свечку и электрическую лампу? Они ведь абсолютно разные, несмотря на то, что обе являются источником света, правда? Также искусственный камень и краска – две абсолютно разные вещи.

<b>Искусственный камень</b>	<b>Краска</b>
Гидроизоляция	Слезает от длительного воздействия влаги
Устойчив к химикатам	Боится ацетона, растворителей, кислот
Большая толщина	Тонкий слой
Особая технология нанесения на основу	Элементарная покраска
Терпимость к перепадам температур	Коробится и отколупывается
Не дает трещин	Может отслоиться от основы и треснуть, образуется некрасивая сеточка
Легко восстанавливается	Места закрашивания выделяются

## Как крепится столешница из искусственного камня?



Столешница крепится к верхним частям рабочих столов с помощью саморезов.

## На что, кроме кухни, можно использовать искусственный камень?



Область применения искусственного камня очень и очень широка.

Он разрабатывался для огромного количества вещей.

Его используют для отделки декоративных элементов домов, облицовки каминов, внутренней и внешней отделки катеров, изготовления ванн, раковин, любой другой сантехники, элементов мебели, столешниц. Из искусственного камня можно выливать рельефы, статуи, вазы, кашпо и многое, многое другое.

Жидкий гранит GraniStone разработан для бытовых поверхностей и используется именно в мебельной отрасли. Это столешницы любых размеров и форм, подоконники, необычные по форме, цвету и не боящиеся влаги, барные стойки, столы любой сложности и габаритов, а также единые со столешницей отбойники и стеновые панели.